

INFORME DE SOLICITUDES CIUDADANAS. VARIAS PETICIONES

INFORME DE MARZO. 2014.

FECHA: 11 / 04 / 2014.



Gobierno Municipal
Zapotlán el Grande, Jal. 2012 - 2015

Este formato, incluye las solicitudes no registradas en el formato general mensual.

Accidentes.	1	Bache.	2	Reubicar zona bas.	1	Pérdidas.		Obstruye banqueteta	2	Sol. Árboles	1
Agentes	1	Recomienda	2	Riego	3	Incendio.		Quitar lonas	1	Quema	1
Agradece	3	Info. Personal	5	Serv. Contratado	2	Inspector.	4	Incendio	1	Ruta retrasada	1
Ambulancia.	1	Inf. Servicios	10	Cabañas		Policía.	1	Obra sin permiso	1		
Animales +		Inf. General	5	Requisitos.	1	Terreno Desc.	6	Empedrado suelto	1		
Animales	4	Laborales.	1	Tierra.		Talan árbol.	1	Persona atropellada	1		
Contamina	2	Letreros		Capacitación		Panal abejas.		Desazolve	1		
Derribo. Árbs.	2	M. Áreas Vds.	4	No hay Luz	1	Sumin. Agua	7	Apoyo de base	1		
Dictamen.		Materiales	4	Apoyos		Auto mal est.	8	Invaden área vde.	2		
D. Factibilidad		Pagos. Costos	2	Piedras. Escombros	2	Terminar obra	5	Pipa agua potable	2		
Rep. Equipo.	3	Quejas.	2	Vehículo falla	1	Desperd. Agua	3	Concientizar	3		
Fuga de agua	8	Cables caidos	1	Árboles caídos		Hundimiento		Indigente	1		
	25		38		11		35		17		3

SOLICITUDES. VARIAS PETICIONES. MARZO. 2014: 129.

Elaboró:

L. C. C. José A. Quiroz M.

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

PROGRAMA: SERVITEL

INFORME DE SOLICITUDES CIUDADANAS

INFORME. MARZO 2014. COMUNICADO: N° 293.

Se incluyen solicitudes de departamentos de la Dirección de Servicios Públicos y peticiones más frecuentes.
FECHA: 15 Abril 2014.



Gobierno Municipal
Zapotlán el Grande, Jal. 2012 - 2015

DEPARTAMENTOS								PETICIONES								VER				
DÍA	DI	AL	AS	C	M	PJ	T	VD	RM	PD	LP	CA	BA	CN	AM	VÁ	VP	SÍ	NO	YA
3		6	9			25		12	23	1	5		5	3	1		14	52		6
4		6	5			9		7	8	1	6		3	2			7	27		4
5	1	2	4			8		9	7		1		4				12	24		1
6		1	4			6		7	5	2	1	1	1		2		6	18		
7		2	6			8		13	6	1	2		2	2	1		15	28	1	
10						3			2	1								3		1
11	1	2	7			8		6	6	2	2	2	3		2		7	22	2	4
12		2	1			9		5	8	1	2	1					5	17		2
13	1	1	5			4		2	1	1	1	1	3		1		5	13		1
14						9		5	7	1						2	4	14		
18	1	2	7			14		10	11	1	2	1	4		2	1	12	34		2
19			6			16		8	12	1		2	3			1	11	29	1	2
20			4			7		7	5	1			2	1	1		8	18		2
21						8		3	6	1							4	11		3
24		1	2			9		3	8	1	1		2				3	15		
25	1		1			4		1	2								5	6	1	
26		2	2			4		1	3		2		2				2	8	1	
27		2	2			5		3	5		2		1	1			3	11	1	
28						3		2	2							1	2	5		
31			5			6		3	5				5				4	13	1	
20	5	29	70			165		107	132	16	27	8	40	9	10	5	129	368	8	28

Abreviaturas.

DEPARTAMENTOS

DI = DIRECCIÓN M = MERCADOS
AL = ALUMBRADO PJ = PARQUES
AS = ASEO T = TIANGUIS
C = CEMENTERIO VD = VARIOS DEPS.

PETICIONES

RM = RAMAS CN = CONTENEDOR
PD = PODAS AM = ANIMALES +
LP = LÁMPARAS VÁ = VALORACIONES
CA = CACHIVACHES.
BA = BASURA
VP = VARIAS PETICIONES

VER = VERIFICACIÓN

SI = ATENDIDOS VERIFICADOS
NO = ATENDIDOS EN PROCESO
YA = SOLICITADOS MÁS DE UNA VEZ

Elaboró

L.c.c. José A. Quiroz M.

TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS. MARZO. 2014: 376.

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPARTAMENTO DE SERVITEL**

REPORTES PENDIENTES MES DE MARZO 2014



Comunicado # 298.

Gobierno Municipal

Fecha: 15 / 04 / 2014

Zapotlán el Grande, Jal. 2012 - 2015

DÍA	N°	NOMBRE	DOMICILIO	COLONIA	TEL.	ASUNTO	DEPTO.	YA SOL.	OBSERVS.
25	15	Sedano Cárdenas Claudia	Guillermo Prieto # 97-B	Centro	412-6038	Terreno Descuidado	REGLAMENTOS		
27	35	Anónimo	Ramón Corona # 267	Centro	410-5813	Terreno Descuidado	REGLAMENTOS		
31	51	Anónimo	Sn. Diego # 3	Sndrs. S. Miguel		Perro mal tratado	SALUD ANIMAL		
24	8	Sra. Esthela Rodríguez	Mariano Barcenás # 391	Issste	412-2984	Podar árboles	PARQUES Y J.		
7	36186	Srita. Bety Luna	Topacio # 25	Esmeralda	413-1931	Podar árboles	PARQUES Y J.		
11	36203	Sr. Fortunato Lucas	Simón Bolívar # 215	Centro	413-0345	Podar aguacate	PARQUES Y J.		

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPARTAMENTO DE SERVITEL.**



INFORME DE SOLICITUDES CIUDADANAS. VARIOS DEPTOS.

INFORME DE MARZO. 2014.

COMUNICADO: 295.

FECHA: 11 / 04 / 2014

Gobierno Municipal

Zapotlán el Grande, Jal. 2012 - 20

Este formato, incluye las solicitudes para departamentos de otras direcciones y dependencias.

Agenda Local		Parque Ecol.		Amo a mi Ciudad		Salud animal	4
Apremios		Coplademun		Asistencia y Salud		Juzgado	2
Archivo		Oficialía Mayor		Catastro	2	Ecología	2
Comunicación S.		Part. Ciudadana	4	Dif	1	CFE	2
Salud animal		Patrimonio	1	Obras Públicas	8	Tel mex	4
Cultura		Protección Civil	3	Otras deps.		Cruz Roja	2
Des. Económico	1	Proveduría	1	Pensiones Edo.		Usuario	1
Des. Humano		Regidores		Presidencia			
Fomento Agrop.		Registro Civil	1	Promotoría D.			
Salud animal		Secretaría Gral.		Reglamentos	17		
Reclutamiento		Secretaría Part.		Sapaza	19		
Jurídico		Servicios Grales.		Seguridad P.	1		
Instituto. Mujer		Sindicatura		Servitel	14		
Padrón y L.		Turismo		Taller	1		
Relaciones Extrs.		Educación	1	Tesorería			
Tecnologías	2	Usuarios		Tránsito	13		
	3		11		76		17

SOLICITUDES. VARIOS DEPARTAMENTOS. MARZO 2014: 107.

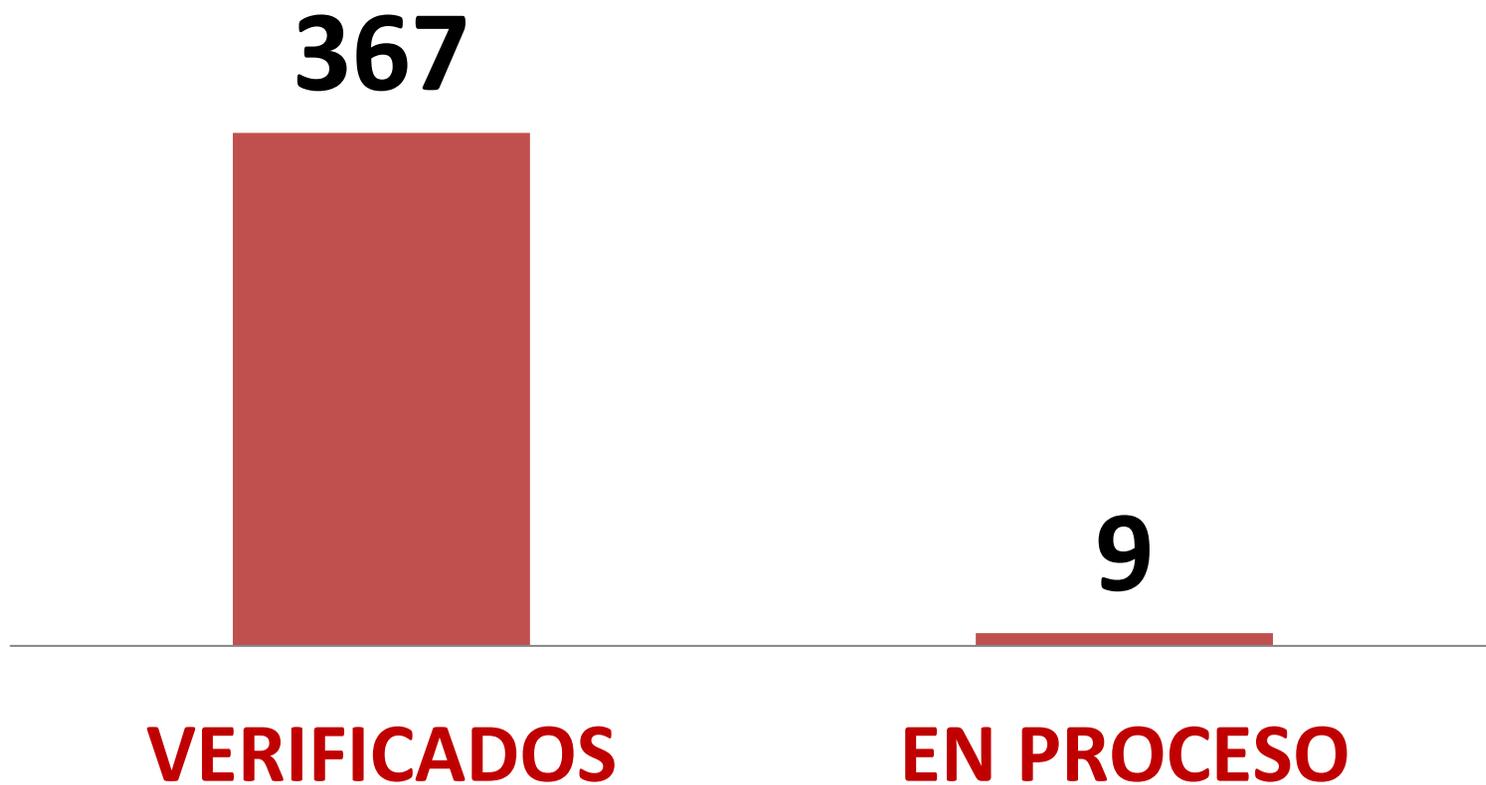
Elaboró:

L. C. C. José A. Quiroz M. _____

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.

Departamento de SERVITEL.

**Gráfica de las solicitudes recibidas y atendidas satisfactoriamente
y las que están en proceso. Marzo 2014.**

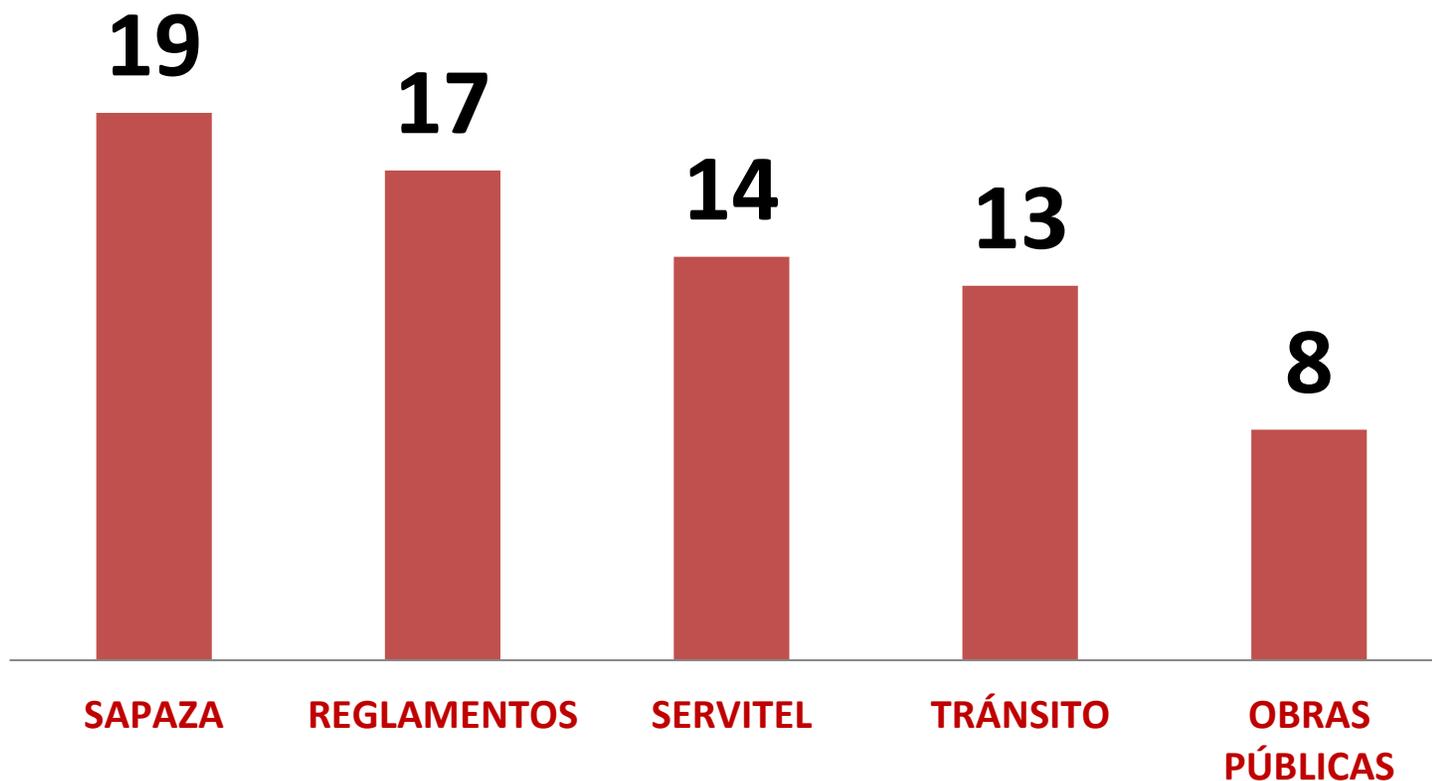


DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.

Departamento de SERVITEL

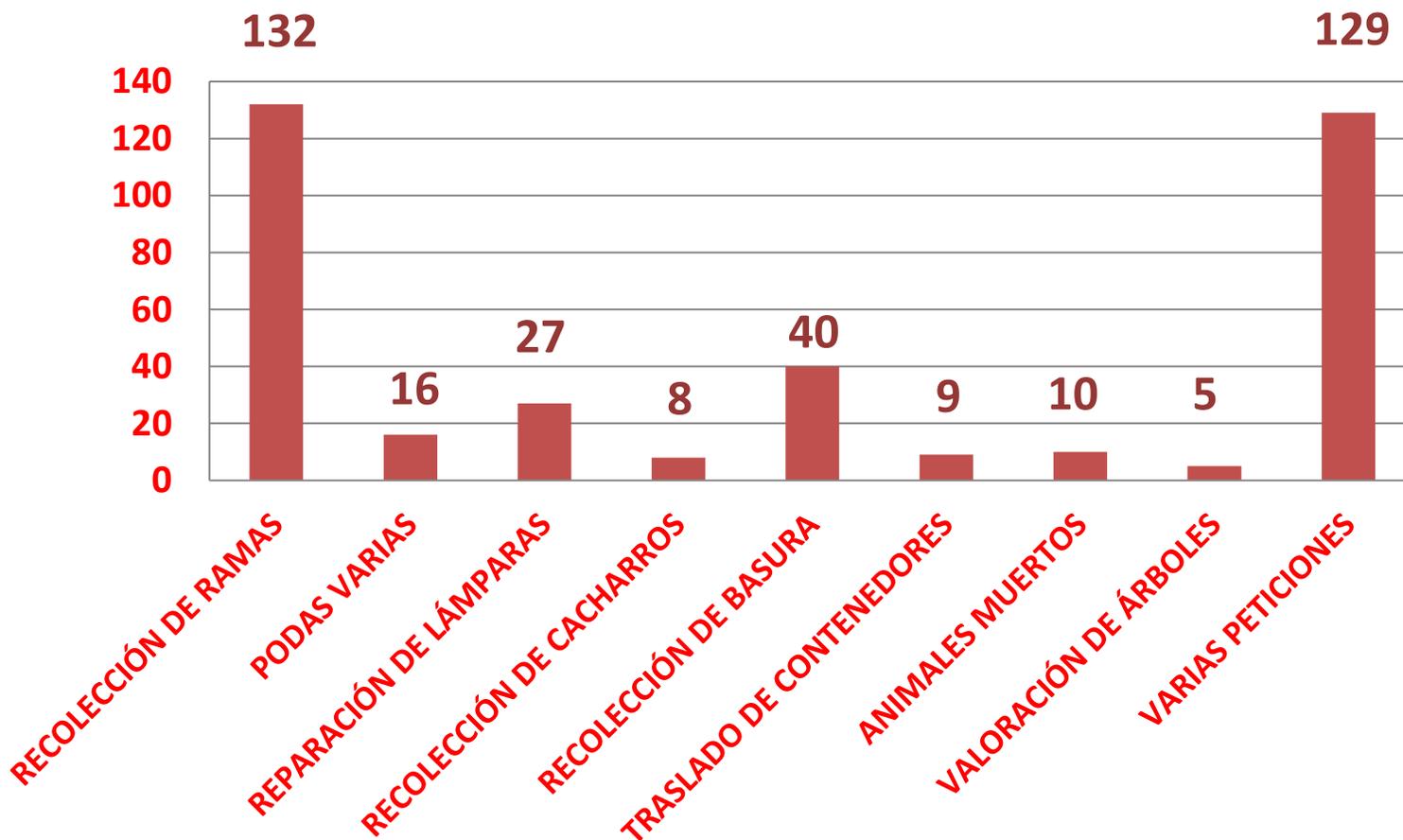
Gráfica de solicitudes con cinco o más número de peticiones.

Atendidas en Marzo del 2014.



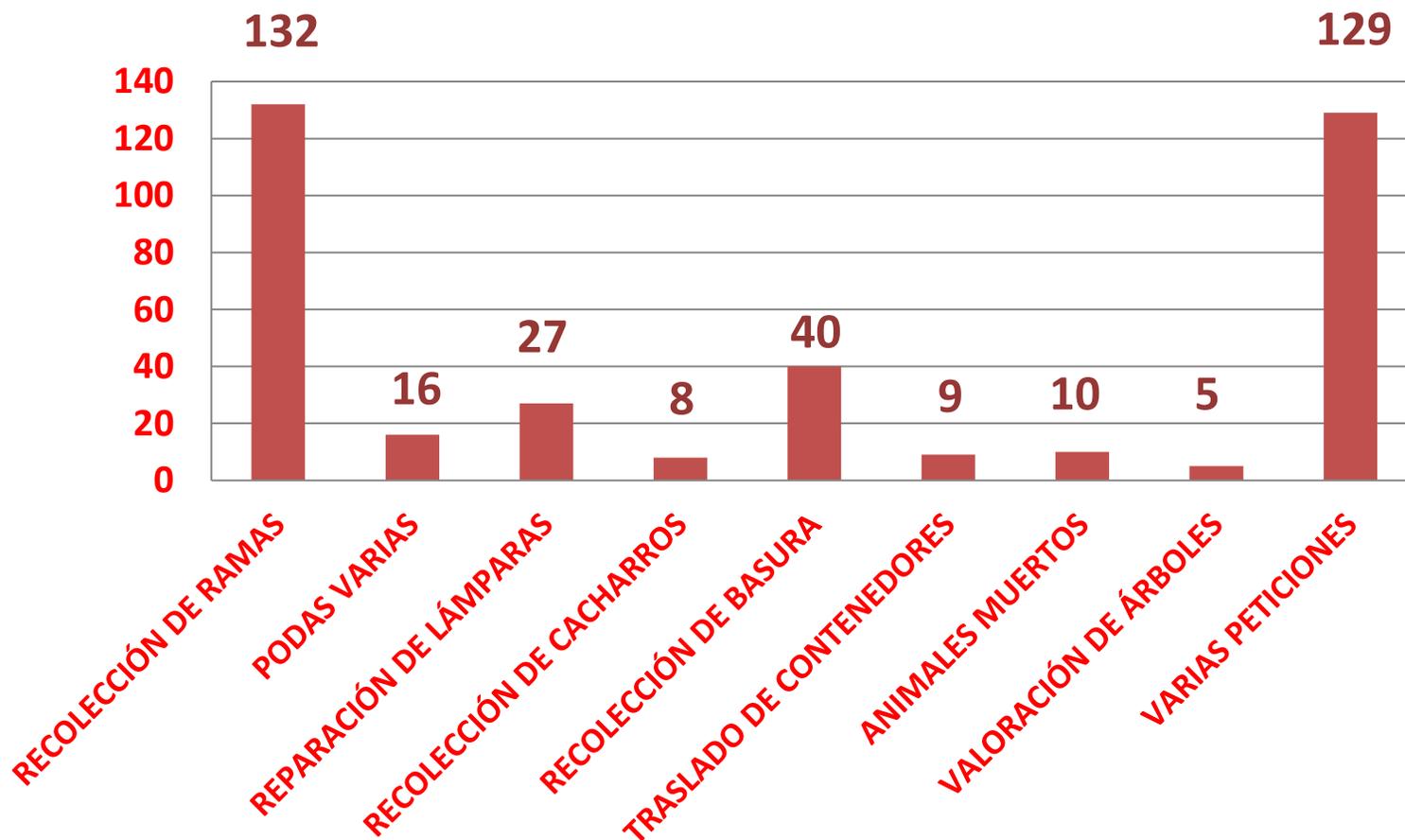
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
DEPARTAMENTO DE SERVITEL.**

Gráfica de las peticiones solicitadas durante Marzo del 2014.



**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
DEPARTAMENTO DE SERVITEL.**

Gráfica de las peticiones solicitadas durante Marzo del 2014.



**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
DEPARTAMENTO DE SERVITEL.**

Gráfica de las solicitudes atendidas durante Marzo del 2014.

