

**INFORME DE SOLICITUDES CIUDADANAS**

**MAYO 2014.**

**COMUNICADO: N° 314.**

Se incluyen solicitudes de departamentos de la Dirección

de Servicios Públicos y peticiones más frecuentes.

FECHA: 30 Mayo 2014.

NOTA: Este informe abarca hasta reporte # 938.



**Gobierno Municipal  
Zapotlán el Grande, Jal. 2012 - 2015**

| DÍA       | DEPARTAMENTOS |           |           |          |            |           |   | PETICIONES |            |           |           |           |           |           |          | VER       |            |            |            |
|-----------|---------------|-----------|-----------|----------|------------|-----------|---|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|
|           | DI            | AL        | AS        | C        | M          | PJ        | T | VD         | RM         | PD        | LP        | CA        | BA        | CN        | AM       | VÁ        | VP         | SÍ         | NO         |
| 2         |               | 5         | 6         |          |            | 12        |   | 6          | 12         |           | 5         |           | 2         |           | 3        | 1         | 6          | 29         |            |
| 6         |               | 2         | 3         |          |            | 11        |   | 2          | 10         | 1         | 2         |           | 2         | 1         | 1        |           | 1          | 18         |            |
| 7         |               | 3         | 2         |          |            | 3         |   | 5          | 2          | 1         | 4         |           | 1         |           | 1        |           | 4          | 13         |            |
| 8         |               |           | 2         |          |            | 7         |   | 2          | 6          | 1         |           | 1         |           |           | 1        |           | 2          | 10         | 1          |
| 9         |               | 3         | 3         |          |            | 6         |   | 2          | 5          | 1         | 3         | 1         |           | 2         |          |           | 2          | 13         | 1          |
| 12        | 1             | 2         | 6         |          | 1          | 6         |   | 2          | 5          |           | 1         | 1         | 1         | 2         | 1        | 1         | 6          | 17         | 1          |
| 13        |               | 1         | 2         |          |            | 3         |   |            | 1          | 1         | 1         |           | 1         | 1         |          |           | 1          | 5          | 1          |
| 14        |               | 1         | 2         |          |            | 2         |   | 2          |            |           | 1         |           |           | 1         |          | 1         | 4          | 4          | 3          |
| 15        |               | 2         | 3         |          |            | 36        |   | 11         | 15         |           | 2         |           | 3         |           |          | 4         | 28         | 41         | 11         |
| 16        |               | 3         | 7         |          |            | 32        |   | 5          | 29         | 1         | 3         | 3         | 2         | 1         | 1        | 1         | 6          | 46         | 1          |
| 19        |               | 3         | 3         |          |            | 5         |   |            | 4          |           | 3         | 2         |           | 1         |          |           | 1          | 11         |            |
| 20        |               | 1         | 4         |          |            | 13        |   | 6          | 9          |           | 1         |           | 3         | 1         |          | 2         | 8          | 19         | 5          |
| 21        |               | 5         | 4         |          |            | 10        |   | 6          | 6          | 3         | 5         | 3         | 1         |           |          |           | 7          | 21         | 4          |
| 22        |               |           | 1         |          |            | 4         |   | 1          | 1          | 3         |           |           | 1         |           |          |           | 1          | 5          | 1          |
| 23        |               | 1         | 2         |          |            | 9         |   | 1          | 5          | 2         | 1         | 1         | 1         |           |          |           | 3          | 8          | 5          |
| 26        |               | 3         | 7         |          |            | 8         |   | 4          | 5          | 3         | 3         | 1         | 2         | 2         |          |           | 6          | 5          | 17         |
| 27        |               | 2         | 8         |          |            | 11        |   | 4          | 8          | 2         | 2         | 3         | 4         |           |          | 1         | 5          | 10         | 15         |
| 28        |               | 2         | 4         |          |            | 9         |   | 3          | 7          | 2         | 2         |           | 3         | 1         |          |           | 3          | 3          | 15         |
| 29        |               | 1         | 5         |          |            | 7         |   | 4          | 4          | 2         | 1         | 1         | 2         | 2         |          |           | 5          | 4          | 13         |
| 30        |               | 2         |           |          |            | 4         |   | 4          | 3          | 1         | 2         |           |           |           |          |           | 4          |            | 10         |
| <b>20</b> | <b>1</b>      | <b>42</b> | <b>74</b> | <b>1</b> | <b>198</b> | <b>70</b> |   |            | <b>137</b> | <b>24</b> | <b>42</b> | <b>17</b> | <b>29</b> | <b>15</b> | <b>8</b> | <b>11</b> | <b>103</b> | <b>282</b> | <b>104</b> |

**TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS. MAYO. 2014: 386.**

Abreviaturas.

**DEPARTAMENTOS**

- DI = DIRECCIÓN      M = MERCADOS
- AL = ALUMBRADO    PJ = PARQUES
- AS = ASEO            T = TIANGUIS
- C = CEMENTERIO    VD = VARIOS DEPS.

**PETICIONES**

- RM = RAMAS            CN = CONTENEDOR
- PD = PODAS            AM = ANIMALES +
- LP = LÁMPARAS        VÁ = VALORACIONES
- CA = CACHIVACHES.
- BA = BASURA
- VP = VARIAS PETICIONES

**VER = VERIFICACIÓN**

- SI = ATENDIDOS VERIFICADOS
- NO = ATENDIDOS EN PROCESO

Elaboró

**L.c.c. José A. Quiroz M.**

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DEPARTAMENTO DE SERVITEL.**

**INFORME DE SOLICITUDES CIUDADANAS.  
VARIOS DEPARTAMENTOS.**



**MAYO. 2014.**

**Fecha: 30 Mayo de 2014. Comunicado # 315**

**NOTA: Este informe abarca hasta reporte # 938.**

**Gobierno Municipal**

**Zapotlán el Grande, Jal. 2012 - 2015**

**Este formato, incluye las solicitudes para departamentos de otras direcciones y dependencias.**

|                    |          |                    |           |                  |           |             |          |
|--------------------|----------|--------------------|-----------|------------------|-----------|-------------|----------|
| Agenda Local       |          | Fomento Agrop.     |           | Promotoría D.    | 1         | Tecnologías | 1        |
| Amo a mi Ciudad    |          | Hacienda           | 1         | Protección Civil | 3         | Tel mex     | 2        |
| Apremios           |          | Instituto. Mujer   |           | Proveeduría      |           | Tesorería   |          |
| Archivo            |          | Jurídico           |           | Regidores        |           | Tránsito    | 2        |
| Asistencia y Salud | 1        | Juzgado            |           | Registro Civil   |           | Turismo     |          |
| Catastro           |          | Mantenimiento.     | 3         | Reglamentos      | 13        | Turismo     |          |
| CFE                | 3        | No registrados     | 3         | Relaciones Ex.   |           | Usuarios    |          |
| Comunicación S.    |          | Obras Públicas     | 14        | Salud animal     | 3         | Utím        | 1        |
| Coplademun         | 1        | Oficialía Mayor    |           | Sapaza           | 11        |             |          |
| Cruz Roja          | 1        | <b>Otras deps.</b> |           | Secretaría Gral. |           |             |          |
| Cultura            |          | Padrón y L.        |           | Secretaría Part. |           |             |          |
| Des. Económico     |          | Parque Ecol.       |           | Seguridad P.     | 2         |             |          |
| Des. Humano        | 1        | Part. Ciudadana    |           | Servicios G.     | 1         |             |          |
| Dif                |          | Patrimonio         |           | Servitel         |           |             |          |
| Ecología           | 1        | Pensiones Edo.     |           | Sindicatura      |           |             |          |
| Educación          |          | Presidencia        |           | Taller           | 1         |             |          |
|                    | <b>8</b> |                    | <b>21</b> |                  | <b>35</b> |             | <b>6</b> |

**SOLICITUDES. VARIOS DEPARTAMENTOS. MAYO 2014: 70.**

**Elaboró:**

L. C. C. José A. Quiroz M. \_\_\_\_\_

# DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

## DEPARTAMENTO DE SERVITEL

### INFORME DE SOLICITUDES CIUDADANAS. VARIAS PETICIONES

MAYO. 2014.

Comunicado: # 316

Fecha: 30 de Mayo del 2014.

Este formato, incluye las solicitudes no registradas en el formato general mensual.

NOTA: Este informe abarca hasta reporte # 938.



Gobierno Municipal

Zapotlán el Grande, Jal. 2012 - 2015

|                |           |                |           |                 |           |                 |          |                    |           |                  |           |
|----------------|-----------|----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|----------|--------------------|-----------|------------------|-----------|
| Accidente vial |           | Atropellado    | 1         | D. Factibilidad |           | Limpiar cauce   | 1        | Policía            | 3         | Ruta retrasada   | 1         |
| Acordonar      | 2         | Bache          | 3         | Empedrado       |           | M. Áreas Vds.   | 1        | Poste caído        |           | Serv. Contratado | 2         |
| Agradece       | 1         | Cabañas        | 1         | Escombros       | 2         | No hay Luz      | 2        | Queja. Basura      | 2         | Sol. Árboles     |           |
| Ambulancia     |           | Cables caídos  | 2         | Fuga Aguas N.   |           | No Registrados  | 1        | Quejas.            | 2         | Sumin. Agua      |           |
| Animal herido  |           | Capacitación   | 1         | Fuga de agua    | 7         | Obra s/p        | 1        | Quema              |           | Talan árbol      |           |
| Animal vivo    | 1         | Concientizar   | 1         | Hundimiento     | 3         | Obstruye bq.    |          | Quitar lonas       |           | Terminar obra    |           |
| Animales +     |           | Contamina      | 4         | Incendio        |           | Panal abejas    |          | Recomienda         | 1         | Terreno desc.    | 1         |
| Apoyo vial     |           | Costos. Pagos  | 1         | Indigente       |           | Pérdidas        |          | Rep. Equipo.       | 2         | Tierra           | 2         |
| Apoyo Insts.   | 1         | Derribo. Árbs. | 1         | Inf. Servicios  | 3         | Pers. Herida    |          | Rep. Inmuebles     | 4         | Tiran basura     |           |
| Apoyo. Base    |           | Desazolve      | 6         | Inundación      | 1         | Piedras. Esc.   |          | Requisitos         | 1         | Vehículo falla   | 2         |
| Árbol caído    | 22        | Desperd. Agua  |           | Invaden         | 3         | Pipa agua pot.  | 1        | Reubicar zona bas. | 2         | Vehículo mal.    | 2         |
| Asalto         |           | Dictamen       | 1         | Letrero         | 1         | Pipa agua trat. |          | Riego              |           | Volumen alto     | 1         |
|                | <b>27</b> |                | <b>22</b> |                 | <b>19</b> |                 | <b>7</b> |                    | <b>17</b> |                  | <b>11</b> |

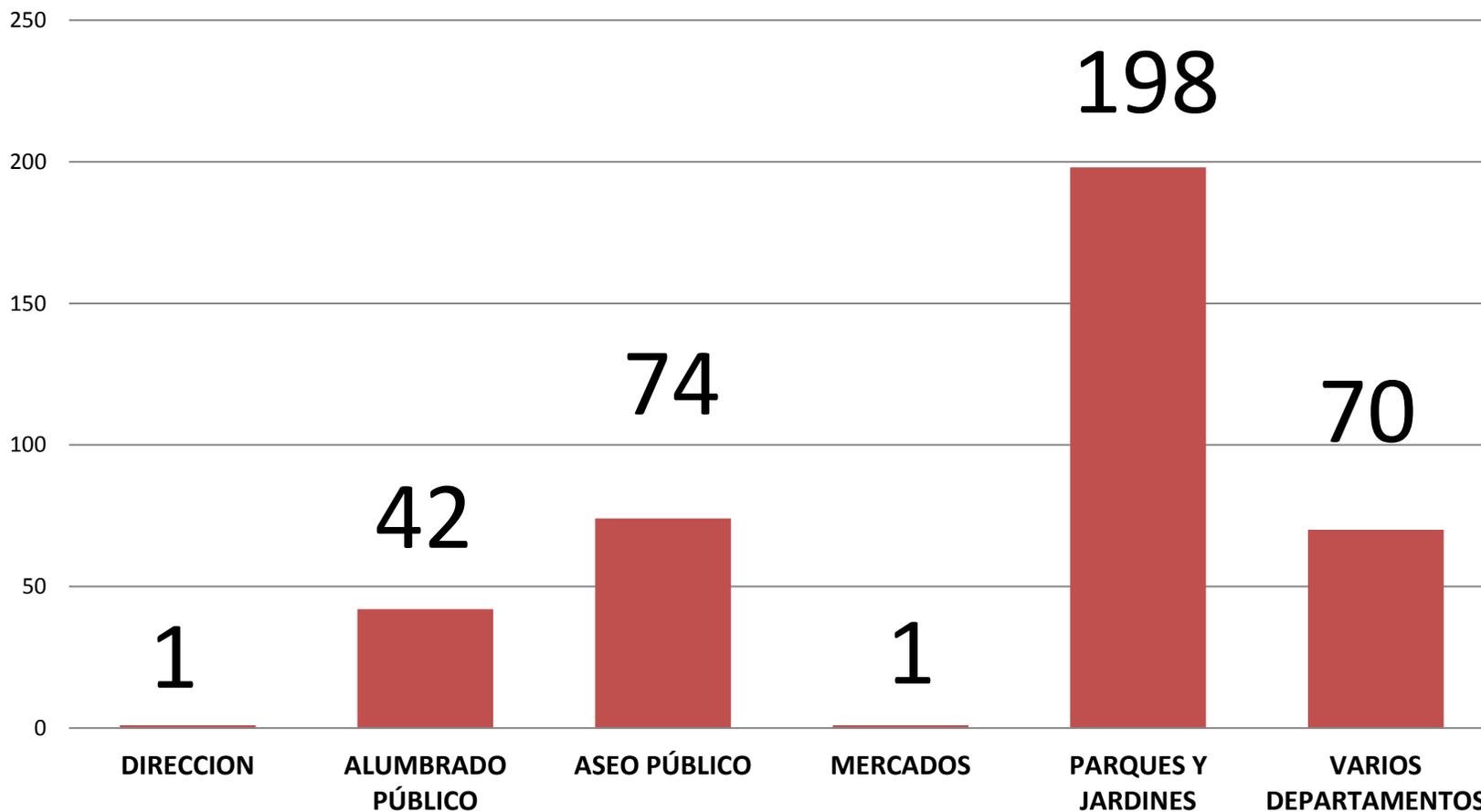
**SOLICITUDES. VARIAS PETICIONES. MES DE MAYO 2014: 103.**

Elaboró:

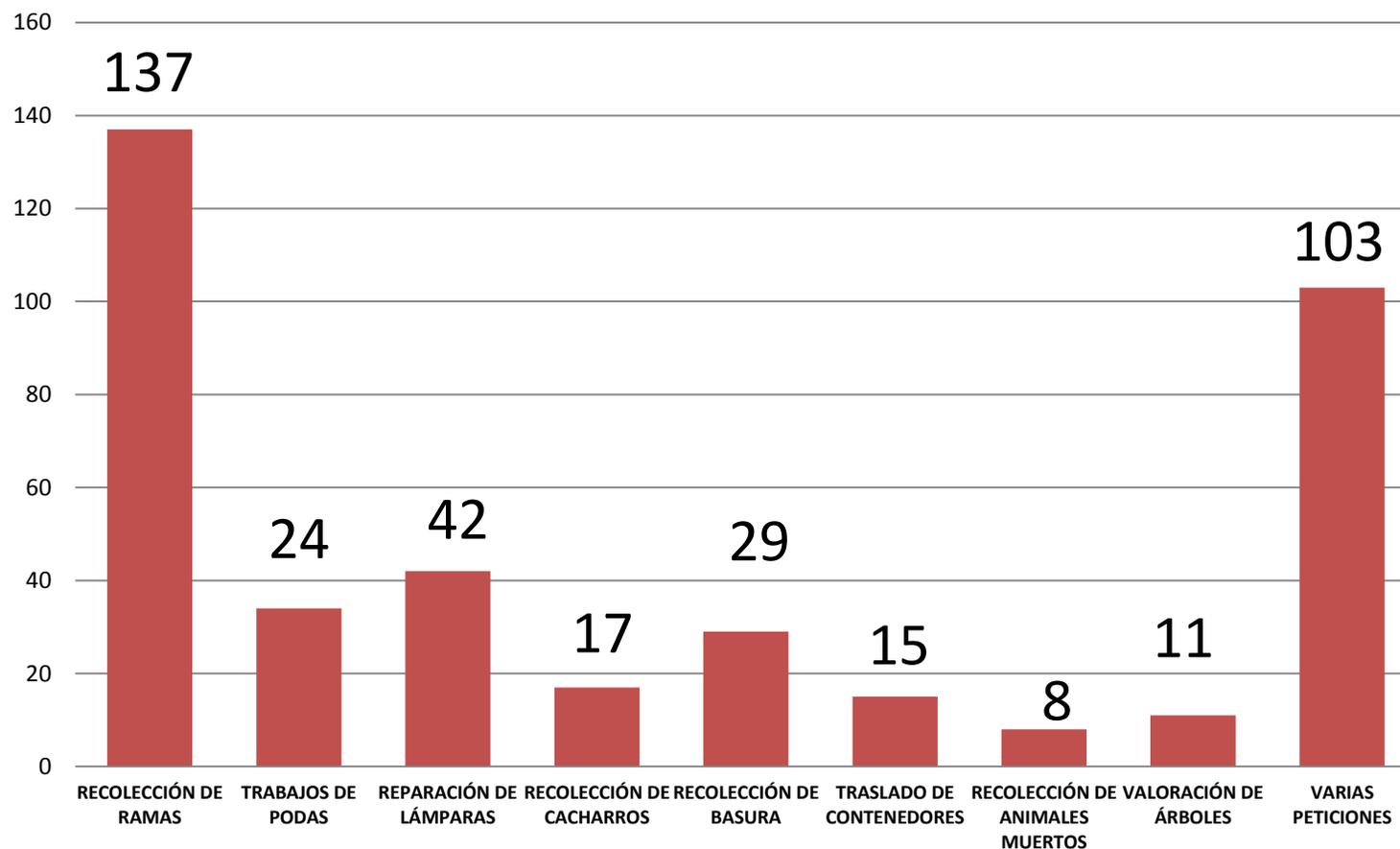
\_\_\_\_\_  
L. C. C. José A. Quiroz M.

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS. DEPTO. DE SERVITEL.  
GRÁFICA DE SOLICITUDES POR DEPARTAMENTOS.  
ATENDIDOS EN MAYO DEL 2014.**

**NOTA: Esta gráfica abarca hasta reporte # 938.**



**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS. DEPTO. DE SERVITEL.  
GRÁFICA DE SOLICITUDES POR PETICIONES.  
ATENDIDOS EN MAYO DEL 2014. NOTA:  
Esta gráfica abarca hasta reporte # 938.**



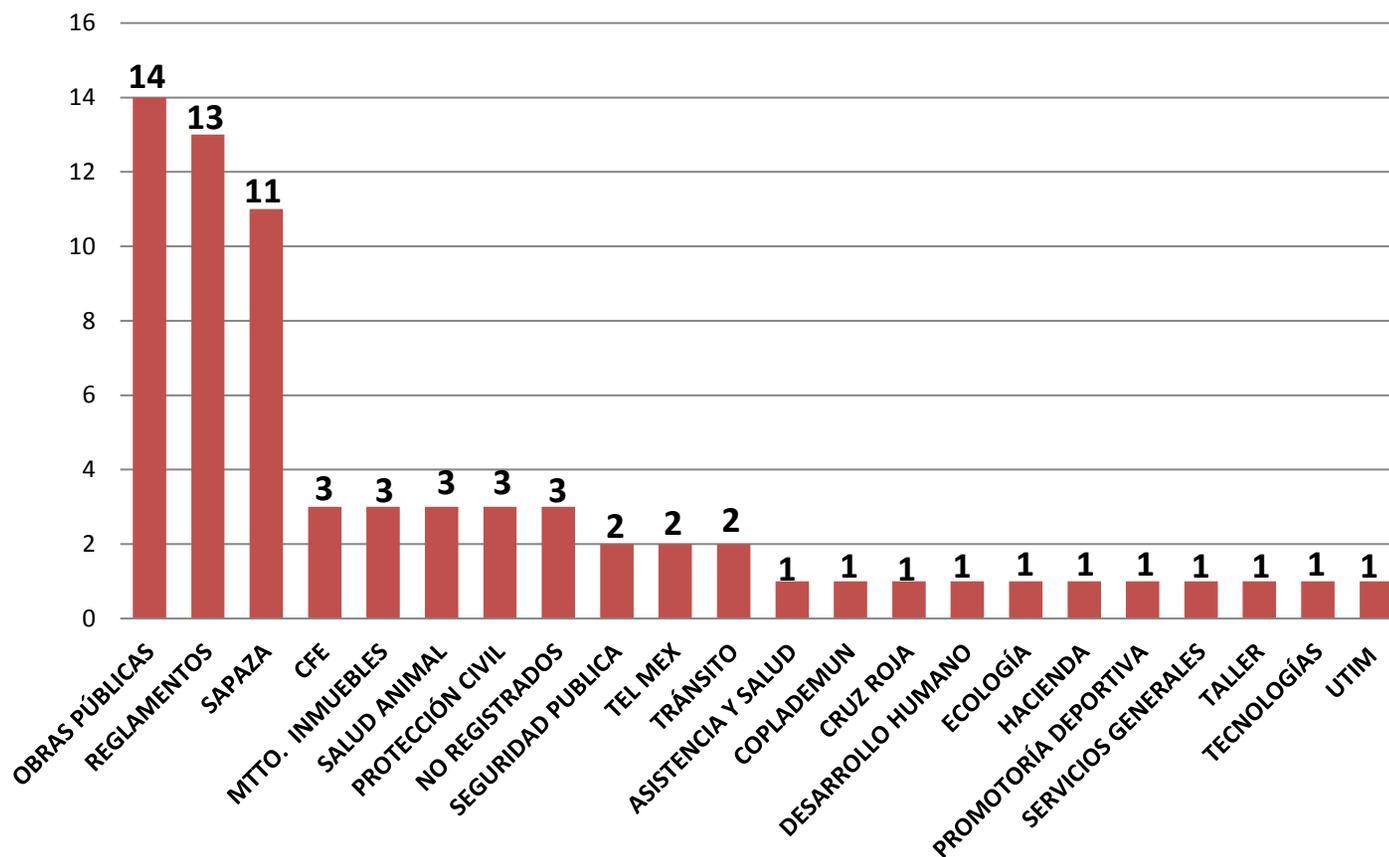
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS. DEPTO. DE SERVITEL.  
GRÁFICA DE SOLICITUDES POR VARIAS PETICIONES.  
ATENRIDIDAS EN MAYO DEL 2014.**

Esta gráfica abarca hasta reporte # 938.



**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS. DEPTO. DE SERVITEL.  
GRÁFICA DE SOLICITUDES POR VARIOS DEPARTAMENTOS.  
ATENDIDOS EN MAYO DEL 2014.**

Esta gráfica abarca hasta reporte # 938.



**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS. DEPTO. DE SERVITEL.  
GRÁFICA DE SOLICITUDES TERMINADAS Y EN PROCESO.  
ATENDIDAS EN MAYO DEL 2014. NOTA:  
Esta gráfica abarca hasta reporte # 938.**

